

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2019



PLÁSTICOS GENERALES, S.A.

ÍNDICE

01 MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

02 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

03 TOMANDO ACCIÓN

- Derechos Humanos
- Estándares Laborales
- Prácticas Ambientales
- Gobernanza

04 COMUNICACIÓN DE PROGRESO



Un mensaje del Gerente General



El 2019 fue un año decisivo para Plásticos Generales, decidimos afirmar nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que debe asumir una empresa líder en su mercado. A principios del año nos afiliamos a Sumarse y tomamos la decisión de unirnos al Pacto Global de las Naciones Unidas.

Este año nos enfocamos principalmente en seguir reduciendo nuestras emisiones de carbono y buscar soluciones de ahorro energético sostenible. A principios de año tomamos la decisión de invertir en una segunda etapa de paneles solares dado al éxito inicial del sistema y un incremento en el costo de luz y en la demanda para abastecer nuestros procesos.

Hemos logrado un gran ahorro económico con el sistema solar, y aún más importante confirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente, la sociedad y la imagen corporativa que queremos llegar. Con la implementación de la segunda fase hemos llegado a un total de 1,536 paneles solares del cual generamos el 15% de nuestro consumo energético a través de energía limpia y renovable. A la fecha se ha generado más de 913,500 kWh y se ha evitado liberar 647 toneladas de CO₂ al medio ambiente. Nuestra meta para el 2030 es autogenerar hasta un 30% de luz a través del sistema solar.

Un logro que nos llenó de orgullo en 2019 fue la obtención del **Premio Palma de Oro en Economía Circular** categoría de Mediana Empresa, un reconocimiento a nuestros esfuerzos por la implementación de prácticas ambientales sostenibles, promovido por el Sindicato de Industriales de Panamá (SIP). Postulamos la primera fase de paneles solares y la modernización del cuarto eléctrico a través de la instalación de filtros armónicos para abastecer nuestros procesos.

En el 2020 nos enfocaremos en crear un Plan Estratégico que defina las áreas de enfoque y establezca objetivos alcanzables en nuestra ruta al Desarrollo Sostenible y un modelo de negocio enfocado en la Economía Circular. Trabajaremos en proyectos que impulsen el uso de material reciclado en empaques industriales, sin comprometer la inocuidad y calidad del empaque. Continuaremos usando material Post-Consumer Recycled (PCR) en estructuras industriales de contacto no alimenticio y seguiremos invirtiendo en tecnología para desarrollar empaques mono estructurados que sean 100% reciclables.

CRISTÓBAL SIU

Gerente General
Plásticos Generales, S.A.

PERFIL DE LA EMPRESA

NOMBRE

Plásticos Generales, S.A.

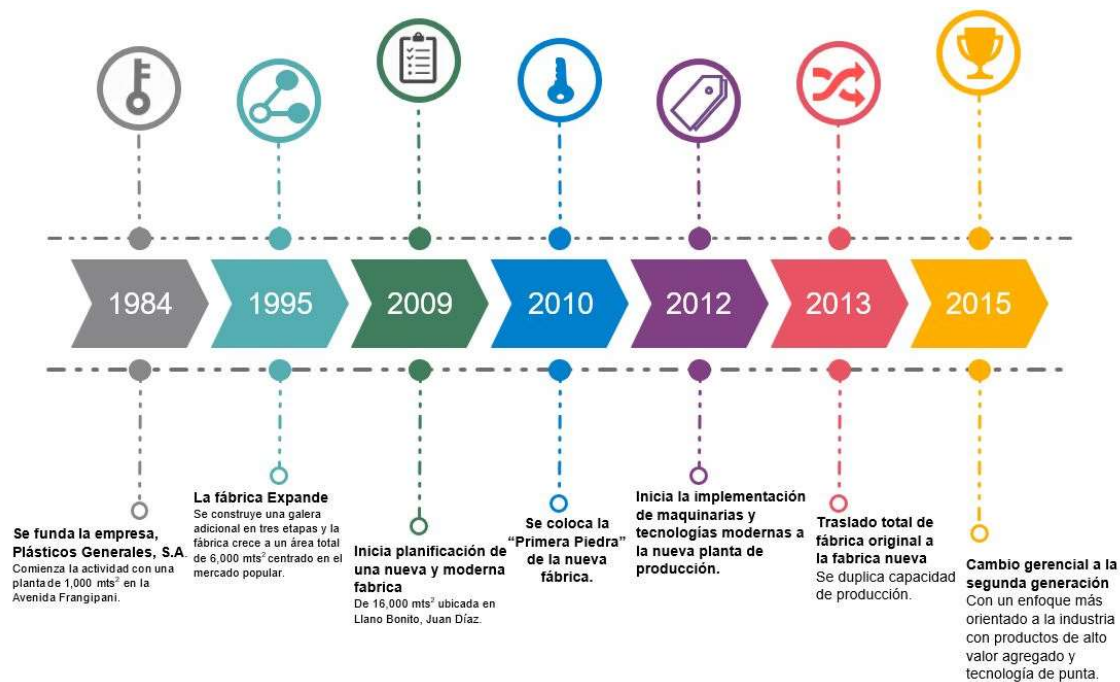
CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN

Contamos con una capacidad de producción mensual que supera las 800 toneladas métricas a través de nuestras máquinas de última tecnología de extrusión en monocapa, bi-capa y co-extrusión de hasta 3 capas, impresoras flexográficas para impresiones en cuatricromía en tambor central y máquinas de alto rendimiento de corte en sello al fondo, sello al lateral y pre-corte en rollos.

NUESTROS PRODUCTOS

- Empaques Agro: Empaques para la industria agrícola
- Empaques de Alimentos: Empaques que protegen los alimentos de contaminación externa
- Empaques No Alimentos: Empaques que no están en contacto directo con los alimentos
- Empaques Oxo-Biodegradables

NUESTRA HISTORIA



NUEVOS PRODUCTOS E INVERSIONES EN 2019

- Bolsas Biodegradables y Compostables
- Bolsas Reutilizables
- Empaques Flexibles o Laminados
- Inversión en máquina Co-Extrusora abriendo mercado para fabricar empaques más especializados con 3 capas.
- Inversión en máquinas convertidoras de bolsas de basura pre-cortadas con cinta de amarre empacadas en rollos
- Inversión en máquina convertidora de empaque de tres sellos

MERCADOS SERVIDOS

- **GEOGRAFICAMENTE:** Panamá, Estados Unidos, República Dominicana, Cuba, Costa Rica
- **SECTORES:** Industrial, Supermercados

DIMENSIONES DE LA EMPRESA

- Número total de empleados: 157
- Número total de clientes: 5,000

PRINCIPIOS O COMPROMISOS A LOS QUE ESTA ADHERIDO PLÁSTICOS GENERALES

- Miembro de Sumarse
- Empresa firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas

ASOCIACIONES Y GREMIOS

- Sindicato de Industriales de Panamá (SIP)
- Federación de la Industria Centroamericana del Plástico (FICAPLAST)
- Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura
- Oxo-Biodegradable Plastics Association

CERTIFICACIONES

- TÜV Austria OK Compost Home
- TÜV Austria OK Compost Industrial
- Certificación por Symphony Environmental Ltd para el manejo y producción de la tecnología de plásticos Oxo-Biodegradables d2w®
- Conformidad del Ministerio de Comercio e Industrias para la venta de Bolsas Biodegradables



DERECHOS HUMANOS

EQUIDAD DE GÉNERO

- El departamento Administrativo está compuesto un 62% de personal femenino y 38% de personal masculino
- Las áreas de producción mantienen un 26% de personal femenino y 74% de personal masculino
- Contamos con un 2% de personal trabajando con discapacidades
- No discriminamos en base a género, raza, etnicidad, religión, origen nacional, edad, discapacidades, orientación sexual o cualquier otra característica no relacionada con el trabajo que debe desempeñarse

EDUCACIÓN DE CALIDAD

- Tenemos un programa de becas para hijos de colaboradores
- Ofrecemos entrenamiento en áreas operativas por personal interno con vasta experiencia y técnicos especializados en la materia por parte de proveedores de los equipos



BIENESTAR Y SALUD

- Proporcionamos donaciones a grupos deportivos en donde participan trabajadores como ligas de fútbol
- Realizamos programas de vacunación a todo el personal y ferias de salud
- Contamos con servicios privados de emergencias médicas para todos los trabajadores con atención rápida y segura
- Proporcionamos equipos de protección personal a los colaboradores conforme a la naturaleza del trabajo
- Contamos con pólizas de vida para nuestros colaboradores
- Mantenemos instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas



ESTÁNDARES LABORALES

- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Contamos con un reglamento interno
- El 72% de nuestro personal cuenta con un salario mayor al salario mínimo
- Contamos con un convenio colectivo y comité de empresa para la resolución de quejas y conflictos
- Programas de bonificaciones para los diferentes departamentos
- Proporcionamos contratos de trabajos escrito y registros en el seguro social al momento de ingresar el trabajador a la empresa



PRÁCTICAS AMBIENTALES



Sabemos que la generación de energía a través de combustible fósil es uno de los principales causantes del Cambio Climático, y es por esto que constantemente estamos en busca de soluciones limpias y energía verde que abastezca nuestros procesos y a su vez mejore nuestra eficiencia energética.

En marzo 2018 instalamos una primera fase de 984 módulos fotovoltaicos y en octubre 2019 instalamos 552 módulos más. Contribuyendo así al Objetivo de Desarrollo Sostenible número 7, Energía Asequible y No Contaminante.



HUELLA DE CARBONO

La primera etapa tiene una capacidad instalada de 324.7 KW y la potencia del módulo es de 330 W. Se estima una producción anual de energía fotovoltaica de 469,475 kWh. La segunda etapa tiene una capacidad instalada de 179.1 KW y la potencia del módulo es de 370 W. Se estima una producción anual de 266,548 kWh de energía fotovoltaica.

El sistema solar compuesto de ambas fases tiene proyectado una compensación por emisiones de carbono de más de 11,300 toneladas de CO₂ a lo largo de su vida útil de aproximadamente 25 años.

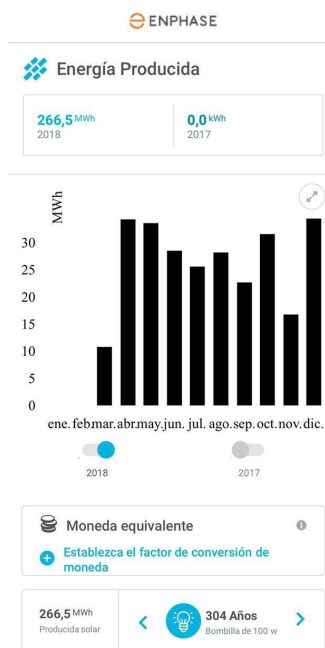
Podemos ver la generación mensual de energía fotovoltaica producida en 2018 vs. 2019 en las imágenes a la derecha. En 2018 el sistema generó un total de 266,500 kWh desde marzo a diciembre. En 2019 el sistema generó 418,200 kWh el año completo con la inclusión de la segunda fase en octubre.



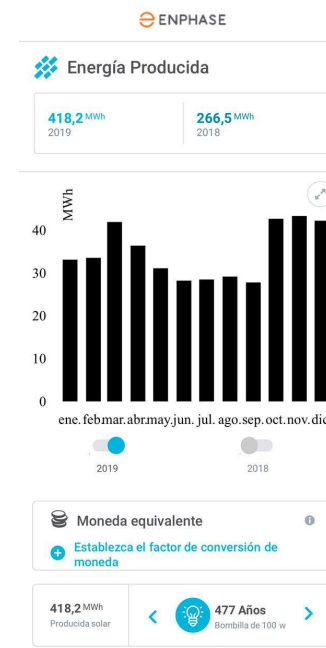
Primera fase de 984 paneles solares



Segunda fase de 1,536 paneles solares (552 módulos adicionales)



Energía producida mensualmente (2018)



Energía producida mensualmente (2019)

GOBERNANZA

Plásticos Generales es una empresa familiar y 100% panameña que se fundó en 1984. Desde sus inicios la empresa trabajo en el desarrollo sostenible del negocio sin saberlo. Reciclábamos 10 toneladas al mes hace 15 años y hoy por hoy reciclamos 10 veces más, 100 toneladas al mes y prevemos doblar esta cantidad en los siguientes 2 años.

Los fundadores han inculcado una cultura de mejora continua a través de inversión en última tecnología, capacitación y educación al personal y desarrollo de una gran variedad de productos para mantenerse competitivos. Este 2020 Plásticos Generales cumple 35 años de trayectoria en el mercado y es considerado la empresa líder en la industria de empaques flexibles y bolsas plásticas.

Esta cultura se promueve desde el liderazgo y se transmite a través de la organización por medio de políticas, normas y reglas que están alineadas con nuestra Visión, Misión y Valores.



Conscientes de la realidad en que vivimos hoy en día con el Cambio Climático nos sentimos comprometidos con el desarrollo sostenible de la empresa a través del uso de energía limpia y practicas amigables con el ambiente dentro de nuestros procesos de producción que ayuden a disminuir la huella de carbono en los mismos.

Para llegar a esto hemos tenido que invertir en varios equipos y procesos tales como recicladoras de solvente, imprentas a base de agua, equipos de alta eficiencia energética y sobre todo una máquina recicladora.

La máquina recicladora tiene la capacidad de reciclar hasta 300 kg/h y convierte todo desperdicio o material con imperfecto a materia prima que se vuelve a reintroducir al proceso de producción. Nuestros procesos de producción generan casi basura cero, ya que el 99% de desperdicio de nuestra línea de producción se recicla y se vuelve a utilizar como materia prima,

COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

MONITOREO DE INDICADORES Y SOSTENIBILIDAD DE LA PRACTICA IMPLEMENTADA

Para evaluar el desempeño del sistema fotovoltaico, revisamos las facturas y los desgloses de facturación mensual de ENSA y los informes generados por NSolar. Analizando las facturas de luz de años anteriores (2017 y principios de 2018) se muestra un ahorro desde abril 2018 que fue la fecha en que se conectó el medidor bidireccional de la primera fase de los paneles solares.

En 2018 y 2019 tenemos varias facturas con crédito a favor de la empresa ya que el sistema ha generado energía mayor al consumo. Este crédito se traspasa al pago del mes siguiente. Las facturas del NAC 862913, que abastece el Edificio 1 (Oficinas Administrativas, Bodega de Producto Terminado y Conversión) solían llegar a un promedio de \$8,085 en 2017. En 2018 con la implementación de la primera fase del sistema solar las facturas bajaron a un promedio de \$4,743, y en 2019 han llegado a un promedio de \$1,913.

Con la implementación de la segunda etapa la factura de luz correrá 100% crédito a nuestro favor ya que está garantizado que la generación del sistema solar excede el consumo del Edificio 1. Solamente tendremos gastos de Cargo por Demanda que son fijos de ENSA. Cabe notar que hay que tomar en cuenta la variación en precio de luz y los meses donde hay baja irradiación solar alimentando el sistema.



2020-01-4

PLÁSTICOS GENERALES

DICIEMBRE 2019

INFORME MENSUAL DE MONITOREO Y GENERACIÓN

1. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA:

- Módulos: 1536 módulos GCL - P6/72 de 320W
- Microinversores: 1536 Enphase Energy C250
- Capacidad total instalada: 314.88 kWp DC, 384 kW AC
- Inicio de Operación: 23 de marzo de 2018
- Instalación de medidor bidireccional: 5 de abril de 2018

2. NOTAS DE GENERACIÓN:

- Durante el mes de diciembre el sistema funcionó satisfactoriamente.
- El 13 de diciembre se cambiaron seis microinversores que estaban presentando fallas.
- A final de mes varios paneles empezaron a presentar fallas de comunicación y estos serán cambiados lo más antes posible.
- La generación total fue de 42,238.73 kWh durante el mes.
- La generación disminuyó en un 2.56% comparado al mes anterior.
- El módulo que más generó, aportó 31.71 kWh en el mes de diciembre.
- El módulo que menos generó, aportó 0 kWh en el mes de diciembre.
- La mayor generación fue el día 2 de diciembre con 2,010.21 kWh.
- La menor generación fue el día 22 de diciembre con 579.59 kWh.
- Con la energía mensual generada podría alimentar por un día a 1,310 casas sin tener que quemar una sola gota de combustible fósil.
- Se ha dejado de liberar 29.88 toneladas de carbono a la atmósfera que es equivalente al almacenado por 497 árboles. ¡Felicidades!



3. RECOMENDACIONES:

- Realizar la limpieza y el mantenimiento en el periodo sugerido.
- Monitoreo diario de cada módulo fotovoltaico, verificando que se encuentre dentro del rango de potencia, voltaje y corriente.
- No exceder su consumo promedio para obtener un ahorro energético y económico favorable.
- Reportar cualquier anomalía a nuestro personal autorizado. Cualquier daño que haya en el proyecto por causas ajenas, el cliente cubrirá con la reparación.
- Le reiteramos que es importante incluir su sistema fotovoltaico en su póliza de seguro, por favor verifíquelo con su corredor de seguros.

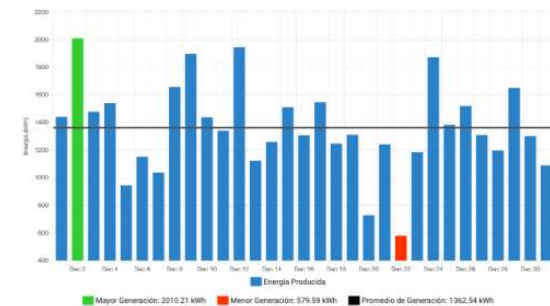
4. PRÓXIMA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO: Enero 2020.

5. GRÁFICAS Y ANEXOS.

Figura 1. Generación de cada módulo fotovoltaico durante el mes de Diciembre.



Figura 2. Generación diaria del sistema durante el mes de Diciembre.



6. GENERACIÓN ANUAL DEL SISTEMA FOTOVOLTAICO.

Month	Energy Produced
January 2019	33.1 MWh
February 2019	33.6 MWh
March 2019	41.9 MWh
April 2019	36.4 MWh
May 2019	31.1 MWh
June 2019	28.2 MWh
July 2019	28.5 MWh
August 2019	29.2 MWh
September 2019	27.8 MWh
October 2019	42.7 MWh
November 2019	43.3 MWh
December 2019	42.2 MWh
Total	418.2 MWh